



POLÍTICA DE GARANTÍA

1. Cobertura de la Garantía

Nuestra garantía tiene una vigencia de un (1) año a partir de la fecha de compra e incluye:

Defectos de fabricación en piezas y componentes.

Reparación o reemplazo de partes defectuosas sin costo.

Mano de obra para reparaciones cubiertas por la garantía.

2. Exclusiones de la Garantía

La garantía NO cubre:

Cambios o devoluciones por insatisfacción del cliente.

Daños por instalación incorrecta o no realizada por personal autorizado.

Modificaciones o alteraciones no aprobadas por el fabricante.

Uso indebido, negligencia o manipulación incorrecta del producto.

Daños por exposición a líquidos, fuego, golpes o fluctuaciones de voltaje.

Desgaste natural de piezas como perillas, quemadores, vidrios, empaques o pintura.

Intervención de terceros no autorizados (esto anula la garantía).

Rotura de cristales o pantallas.

3. Condiciones para Hacer Válida la Garantía

Para solicitar la garantía, el cliente debe:

✓ Presentar el comprobante de compra original.

- ✓ Contactar a nuestro centro de atención autorizado.
- ✓ Permitir la inspección del producto por nuestro equipo técnico.
- ✓ Asegurarse de que el producto no haya sido manipulado por terceros no autorizados

4. Procedimiento para Reclamos de Garantía

Contactar al centro de servicio y proporcionar la información necesaria.

Permitir la inspección del producto por nuestro equipo técnico.

Si el daño está cubierto, se reparará o reemplazará la pieza sin costo.

Si el daño no está cubierto, se ofrecerá un servicio de reparación con costo adicional.

5. Disposiciones Finales

- ⚠ La garantía es intransferible y solo válida para el comprador original.
- ⚠ La empresa se reserva el derecho de modificar los términos de esta garantía sin previo aviso.
- ⚠ En caso de dudas o disputas, prevalecerá el criterio de la empresa.

Para más información, comuníquese con nuestro centro de servicio autorizado.

Agradecemos su confianza en nuestra empresa y reiteramos nuestro compromiso con la calidad y el buen servicio. Para cualquier consulta, no dude en comunicarse con nosotros.

Atentamente,

La Administración